

Freies Joachimsthaler Gymnasium



Kommunikationsleitfaden für Eltern

Liebe Eltern, liebe Erziehungsberechtigte,

ein enger Austausch mit Ihnen ist ein wichtiger Teil unserer Arbeit und Basis für eine gute und vertrauensvolle Zusammenarbeit in der Schulgemeinschaft. In diesem Zusammenhang bitten wir Sie, die im Austausch mit uns geltenden Leitlinien zu beachten.

- **Erreichbarkeit**

Unsere Lehrkräfte sind per Email von Montag bis Freitag außerhalb der Ferien- und unterrichtsfreien Tage erreichbar und reagieren auf Ihr Anliegen innerhalb von zwei Werktagen.

- **Form der Kontaktaufnahme**

Besteht von Ihrer Seite aus Gesprächsbedarf, wenden Sie sich zur Vereinbarung eines Termins bitte per Email an die entsprechende Lehrkraft. Bitte verzichten Sie auf die Kommunikation über Chat-Anbieter wie WhatsApp.

- **Inhaltlich zu beachten**

1. **Konkrete Beobachtungen benennen**

Bitte schildern Sie kurz und sachlich, was Sie konkret wahrgenommen haben oder was aus Ihrer Sicht geschehen ist – ohne Bewertungen, Verallgemeinerungen oder Unterstellungen.

2. **Anliegen klar formulieren**

Benennen Sie bitte klar, welches Anliegen Sie haben (z. B. Klärung einer Situation, Bitte um ein Gespräch, Verständnis für eine Entscheidung).

3. **Sachlicher und respektvoller Ton**

Kritik ist möglich. Persönliche Vorwürfe, Verdächtigungen, Zuschreibungen von Motiven oder pauschale Abwertungen sind nicht Bestandteil einer konstruktiven Kommunikation.

- **Zuständigkeiten beachten**

1. Wenden Sie sich bitte zuerst an die Lehrkraft, die es betrifft. Die Mailadressen aller Lehrkräfte finden Sie auf unserer [Schulhomepage](#).

2. Sollten Sie zu keiner gemeinsamen Lösung kommen, ist Ihr nächster Ansprechpartner die Klassenleitung.

3. Sollten Sie auch dort **keine Lösung** für Ihr Anliegen finden, wenden Sie sich bitte an die Schulleiterin, Frau Koglin, oder Ihre Stellvertreterin, Frau Schneiderheinze.

4. Unser Schulträger, der ASB RV Barnim e.V., ist vorrangig zuständig für alle Angelegenheiten, welche Schulausstattung, Schulvertrag oder Schulgeld betreffen.

Schreiben oder Nachrichten, welche diese Leitlinien nicht einhalten, können wir nicht inhaltlich bearbeiten. Wir behalten uns vor, um eine Überarbeitung im Sinne dieser Leitlinien zu bitten.

Diese Leitlinien dienen dem Schutz aller Beteiligten und sollen eine tragfähige Zusammenarbeit zum Wohle unserer Schülerinnen und Schüler ermöglichen.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Petra Koglin

Schulleiterin